



自带设备 (BYOD) 设置说明

- 对于自带电脑设备(BYOD)的学生，请在第一天上课前完成这些步骤。选择一个有较强互联网连接的地方，可能需要 1-2 小时完成。
- 所有学生：完成步骤 1-2
- 第一次自带电脑设备的学生：完成步骤 1-4



系统要求:

型号 - MacBook, MacBook Air, MacBook Pro
操作系统 - Ventura and later
最低技术规格 - M1, 8GB Ram, 128 GB HDD

不兼容的操作系统:

High Sierra, Big Sur, Catalina, Monterey

所有学生:

步骤一: 更新您的 Mac 操作系统

观看视频: [如何更新您的苹果电脑](#)

1. 检查: 单击桌面左上角的苹果图标 → 关于本机
2. 如果它没有显示“您的 Mac 是最新的 - macOS Monterey 12.6”，请单击“软件更新”→ 然后单击“立即升级”。
3. 勾选“自动使我的 Mac 保持最新状态”框。输入您的管理员密码（用于登录计算机的密码）以允许此操作。
4. 它将要求您重新启动计算机以完成更新。
5. 提示：这可能需要一些时间。确保您已插入电源，并且可以在晚上执行此操作，以便您的计算机在早上准备就绪。

步骤二: 更新浏览器

观看视频: [如何更新浏览器](#)

1. 点击 **Chrome** 窗口右上角的三个点。如果未更新，该按钮将显示为红色，旁边带有“更新”字样。单击该按钮，然后按照说明重新启动**Chrome**。
2. 如果您没有看到“更新”按钮并且不确定是否已更新，请单击相同的三个点，然后单击“设置”
3. 在底部的左侧菜单上，单击“关于**Chrome**”，它将自动检查您是否是最新的。如果不是，请按照说明更新并重新启动浏览器。

自带设备 (BYOD) 设置说明



第一次自带电脑设备的学生

步骤三: 安装自助服务

观看视频: [如何安装自助服务](#)

1. 在 **Safari** 或 **Chrome** 中, 转到网址: <https://sgcognita.jamfcloud.com:8443/enrol>

a. 用户名: **aisenrol**

b. 密码: **aisenrolme**

2. 点击“登录”→ (留空) 点击“注册”→“继续”

3. 打开“配置文件” **System Preferences** → 系统偏好设置 **Profiles**

4. 选择或双击“**CA Certificate**”→“安装” **Install** →“安装” **Install**

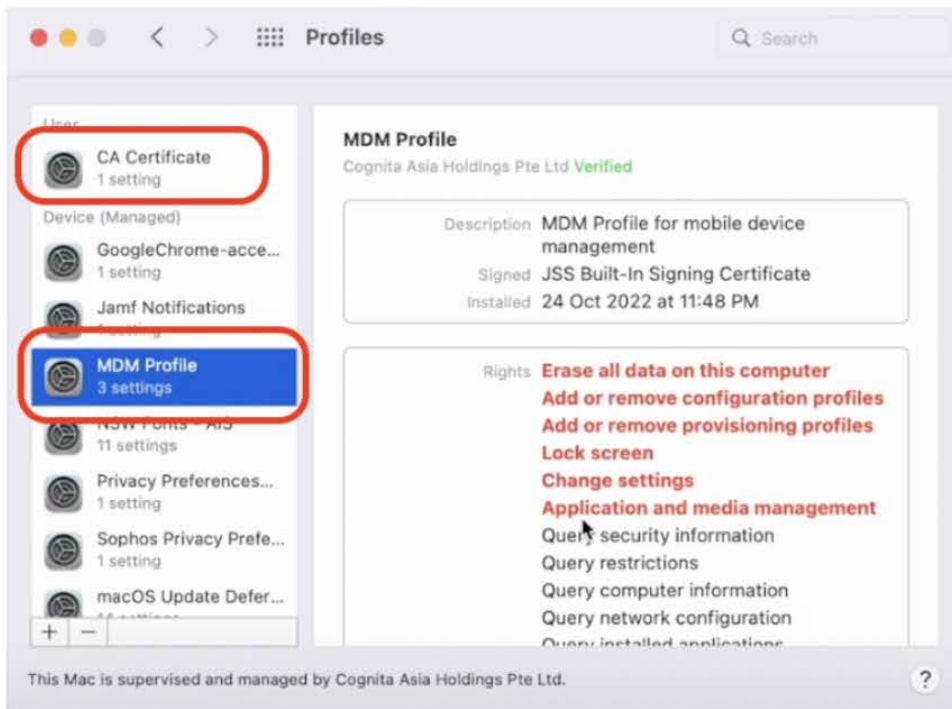
5. 返回网页→ 点击“继续” **Continue**

6. 返回“配置文件” **System Preferences** → 选择或双击左侧的“**MDM Profile**”→
安 → 安装

1. 输入笔记本电脑的管理员密码 (用于登录笔记本电脑管理员帐户的密码)

2. 点击“注册” **Enrol** 并等待 3-5 分钟, 以显示“自助服务应用” **Self-Service app** 程序

3. 确保已安装“**CA Certificate**”和“**MDM Profile**”





自带设备 (BYOD) 设置说明



完成后点击

需要帮忙?

如果您已尝试但未能成功完成上述操作，请在开学之前执行以下操作，以便我们的技术团队可以协助您。

步骤四: 首次登录

观看视频:[首次登录](#)

1. 在自助服务应用程序左侧，打开“浏览”→左下角单击“设置和注册”→在“首次登录”下单击“安装”
2. 点击“学生”
3. 等待 30-45 分钟，具体取决于 wifi 强度
4. 弹出窗口：“必需数据通知”单击“确定”
5. 等待 10 分钟
6. 错误消息将显示“无法重命名计算机”。忽略并单击“确定”
7. 等待 20-30 分钟
8. 弹出窗口：“系统扩展被阻止”→“打开安全首选项”→单击锁定进行更改→输入管理员登录名和密码→“解锁”→“详细信息”→勾选两个框，单击“确定”→“允许”→单击锁定关闭以设置更改
9. 如果您在右上角看到 Sophos 通知，请单击“选项”→“允许”
10. 等待 30 秒，提醒“首次登录完成”
11. 弹出，单击“确定”，计算机将在1分钟内自动重新启动。
12. 您应该能够在您的 Launchpad 中看到 4 个与 Sophos 相关的应用程序。



自带设备 (BYOD) 设置说明



完成后点击

需要帮忙?

如果您已尝试但未能成功完成上述操作，请在开学之前执行以下操作，以便我们的技术团队可以协助您。

步骤四: 首次登录

观看视频:[首次登录](#)

1. 在自助服务应用程序左侧，打开“浏览”→左下角单击“设置和注册”→在“首次登录”下单击“安装”
2. 点击“学生”
3. 等待 30-45 分钟，具体取决于 wifi 强度
4. 弹出窗口：“必需数据通知”单击“确定”
5. 等待 10 分钟
6. 出错信息将显示“无法重命名计算机”。忽略并单击“确定”
7. 等待 20-30 分钟
8. 弹出窗口：“系统扩展被阻止”→“打开安全首选项”→单击锁定进行更改→输入管理员登录名和密码→“解锁”→“详细信息”→勾选两个框，单击“确定”→“允许”→单击锁定关闭以设置更改
9. 如果您在右上角看到 Sophos 通知，请单击“选项”→“允许”
10. 等待 30 秒，提醒“首次登录完成”
11. 弹出，单击“确定”，计算机将在1分钟内自动重新启动。
12. 您应该能够在您的 Launchpad 中看到 4 个与 Sophos 相关的应用程序。



自带设备 (BYOD) 设置说明



完成后点击

需要帮忙?

如果您已尝试但未能成功完成上述操作，请在开学之前执行以下操作，以便我们的 IT 团队可以协助您。

可选择项 - 步骤五: 创建临时管理员用户配置文件

观看视频: [如何创建临时管理员用户配置文件](#)

1. 转到“系统偏好设置”>“用户和组”
2. 如果加号 (+) 为灰色，则需要单击锁定图标才能解锁。输入您的管理用户名和密码，然后单击“解锁”。
3. 单击加号 (+)，然后选择/输入以下信息：
 - a. 新帐户：管理员（下拉菜单）
 - b. 姓名： **ais123**
 - c. 户名： **ais123**
 - d. 密码： **ais123**
 - e. 验证： **ais123**
 - f. 密码提示： **ais123**
4. 点击“创建用户”

如果您的计算机设置为英语以外的其他语言，并且您知道需要帮助，请在将其发送给 IT 人员之前将其更改为英语。您可能需要重新启动计算机才能进行更改，因此请提前计划。

请在开学第一天之前完成此操作。 [提交此表格以表明您是否能够执行此操作](#)。如果您有任何问题或任何技术困难，可以发送电子邮件至我们出色的 IT 团队 help@ais.com.sg。祝您在 AIS 开始/继续您的旅程时一切顺利！